

Tu primera semana en Epifanía

Ya tienes tu cuenta. Siete días, un objetivo por día, y al final tu negocio operando en la plataforma. Marca cada casilla al completarla — y si te atoras, escríbenos.

DÍA 1 Deja tu cuenta con tu sello *el día más fácil: todo son formularios*

☐

Completa la ficha de tu empresa

Nombre, logo y datos de contacto. Aparecen en tus correos, facturas y agenda.

help.epifania.ai/configuracion-y-administracion/ajustes-de-la-empresa-y-marca

☐

Conecta tu correo

Agrega tu dominio para enviar desde tu propia dirección y llegar a la bandeja principal.

help.epifania.ai/correo-electronico/conectar-tu-dominio-de-correo

☐

Conecta tus redes sociales

Messenger e Instagram en tu bandeja: responde los DM sin entrar a cada app.

help.epifania.ai/conversaciones/conectar-messenger-e-instagram

☐

Conecta tu WhatsApp

El canal donde te escriben tus clientes. Sigue el asistente y verifica tu número.

help.epifania.ai/conversaciones/conectar-whatsapp-business

DÍA 2 Trae tus contactos

☐

Importa tu base de contactos

Sube tu Excel o CSV. Si hoy viven en tu teléfono, exporta y súbelos igual.

help.epifania.ai/primeros-pasos/crear-y-administrar-contactos

☐

Organízalos con etiquetas

Separa clientes de prospectos. Dos o tres etiquetas bastan para empezar.

DÍA 3 Tu bandeja en acción

☐

Responde tu primer mensaje desde la bandeja

WhatsApp, correo y redes en un solo lugar. Pruébalo escribiéndote desde otro número.

help.epifania.ai/conversaciones/bandeja-unificada-vista-general

☐

Instala el widget de chat en tu sitio

Un pedazo de código y los visitantes de tu web te escriben directo a la bandeja.

help.epifania.ai/conversaciones/chat-en-vivo-widget

DÍA 4 Tu primera automatización

☐

Crea una bienvenida automática

Que cada contacto nuevo reciba un saludo sin que tú hagas nada. Tu primer flujo en 15 minutos.

help.epifania.ai/primeros-pasos/crear-tu-primera-automatizacion

DÍA 5 **Agenda o embudo, según tu negocio** *elige al menos uno*



Crea tu calendario de citas

Si vendes con reuniones: tus clientes reservan solos, con recordatorios automáticos.

help.epifania.ai/calendarios-y-citas/crear-tu-primer-calendario



Lanza tu primer embudo

Si captas leads: una página que convierte visitantes en contactos, sin programar.

help.epifania.ai/primeros-pasos/lanzar-tu-primer-embudo

DÍA 6 **Cobra tu primera venta**



Conecta tu pasarela y envía un enlace de pago

Stripe o PayPal, un producto y un enlace. De conversación a venta cobrada.

help.epifania.ai/primeros-pasos/cobrar-tu-primer-venta

DÍA 7 **Despega**



Envía tu primera campaña

Un correo o SMS a tus contactos etiquetados. Ya tienes todo para hacerlo.

help.epifania.ai/primeros-pasos/enviar-tu-primer-campana



Invita a tu equipo

Suma a quien atiende contigo, con su propio usuario y permisos.

help.epifania.ai/primeros-pasos/invitar-a-tu-equipo

¿Te atorras en un paso?

No pierdas el día ahí. Escribenos por WhatsApp al **+593 98 731 6496**, al correo **soporte@epifania.ai**, o sigue la versión interactiva de esta checklist en **help.epifania.ai/primer-semana** — ahí tu avance queda guardado.